

# E-CANVAS

- 1.

Pregunta 1/15: ¿Quiénes se van a **beneficiar** con nuestro proyecto?

**Respuesta corta:** Grupos consumo, trueque y monedas sociales

**Respuesta larga:** El objetivo son los grupos concienciados (cooperativas de consumidores, productores bajo normativa ecológica y sostenible. grupos de asistencia social y personas concienciadas en la utilización sostenible de la economía) en la búsqueda de alternativas al sistema económico que está gobernado por teorías deshumanizadas. También los grupos menos concienciados pero sometidos a la tiranía de un sistema bancario intolerante con los derechos y necesidades de las personas y empresas: asociaciones, gremios, sindicatos... podrían adoptar el sistema para gestionar sus operaciones comerciales.

**Comentarios:** La crisis ha venido a poner de relieve que el sistema financiero está impregnado, en su praxis, de estrategias y políticas comerciales orientadas exclusivamente a la obtención del máximo beneficio, en detrimento no ya del interés de las personas y entidades usuarias, sino incluso de sus propios derechos. Esta situación, a lo largo de la historia, ha supuesto respuestas basadas en la organización de la sociedad civil que construyó instrumentos que aliviaban la situación.

- 2.

Pregunta 2/15: ¿Qué situación les queremos **mejorar**?

**Respuesta corta:** La gestión de los grupos de consumo.

**Respuesta larga:** - Los problemas generados de la administración de grupos, intercambio de mercancías, entrega, contravalor, excedentes y distribución. - La interconexión entre diferentes grupos, alejados o no, integrados por consumidores y/o productores (estandarización de procedimientos, sin perjuicio de que cada grupo conserve sus peculiaridades, como opciones diferenciadas). - La conciencia sobre la responsabilidad económica, facilitando la circulación de valores y prescindiendo, en lo posible, de los usos y costumbres de la banca privada especulativa.

**Comentarios:** Entendemos que una de las causas de los problemas de la sociedad radica en que todo el interés de las personas se orienta en resolver problemas dinerarios. Eso, que podría ser una simplificación relativamente útil, resulta totalmente pernicioso porque pone en manos de la banca privada los recursos que determinan el futuro de las personas a través de un control especulativo del dinero en su custodia, circulación, valoración y emisión.

- 3.

Pregunta 3/15: ¿Qué **resultados** o impacto esperamos conseguirles?

**Respuesta corta:** Un mayor nivel de conciencia social y solidaridad

**Respuesta larga:** A pesar de lo expresado en los puntos anteriores, no creemos que se vaya a producir una revolución inmediata. Nuestra intención es proponer otra forma de actuar en la economía que pueda llegar a la liberación del individuo. Nos gustaría hacer realidad una nueva manera de relacionarse las personas, que ha surgido de un espontáneo crecimiento de

grupos de trueque, banco de horas, monedas sociales, en muchas partes del mundo a través de los tiempos. La CAIXA VIRTUAL ayudaría a asentar la idea y expandirla.

**Comentarios:** Creemos que el proyecto no es menos que una, entre muchas, de las consecuencias lógicas derivadas de un malestar universal provocado por un dominio absoluto de las tecnologías puestas al servicio de la oligarquía.

- 4.

Pregunta 4/15: ¿Qué **solución** ofreceremos para que alcancen esos resultados?

**Respuesta corta:** Un sistema para el intercambio de capacidades

**Respuesta larga:** Un sistema de gestión para el intercambio de productos y servicios en base a poner en valor las capacidades reales de las personas (productos, servicios e ideas), basada en el crédito mutuo y solidario entre todas las participantes que, para su correcto funcionamiento, deberá contar con una aplicación informática (de software libre, intuitiva, fácil de utilizar y abierta a continuas revisiones que recojan las observaciones y peticiones de los usuarios), diseñada para: 1. Registrar los participantes, asignándoles un usuario y una contraseña que les permita el acceso al sistema. 2. Catálogo de productos y servicios. Cruce con otros grupos. 3. Registro de demandas, ofertas y transacciones realizadas. 4. Estadísticas de movimientos de productos y servicios. 5. Registrar y vigilar los avales y créditos concedidos. 6. Llevar una cuenta de registro individual de cada uno de los participantes (grupos y personas) accesible permanentemente a través de la web, con un detalle de todos los movimientos y de los saldos disponibles. 7. Seguimiento y control de las distintas Comisiones (Evaluación, Administración y Precios). 8. Envío de comunicados. 9. Permitir la comunicación entre todas las participantes. 10. Contar con foros de debate. 11. Organización de ferias y otros eventos. 12. Gestión y control de excedentes. 13. Gestionar las convocatorias y registro de las actas de todas las reuniones de las Comisiones y de las Asambleas de socias. 14. En una versión más avanzada, crear tarjetas electrónicas que faciliten las transacciones.

**Comentarios:** Se trata de elaborar un sistema para gestionar una comunidad de personas y entidades dispuestas a compartir un mercado social, en el que se intercambien productos, servicios e ideas, se apoyen proyectos de utilidad para la comunidad y se excluya, en lo posible, la utilización de “dinero oficial”, creando un fondo de solidaridad en base al crédito mutuo, concedido por la comunidad a cada persona.

- 5.

Pregunta 5/15: ¿Quiénes se vamos a **poner en marcha** el proyecto?

**Respuesta corta:** Miguel Quinteiro

**Respuesta larga:** Miguel Quinteiro, Analista y diseñador de aplicaciones informáticas. Ermitas Davila, Gestión administrativa.

**Comentarios:** Otras colaboraciones: José Ángel Pazos, Ingeniero informático. Galiza, Filóloga participantes en varios grupos de consumo. Alejandro Ruetter, Activista social. Alex, Ingeniería de criptomonedas.

- 6.

Pregunta 6/15: ¿Qué **situación nuestra** nos gustaría mejorar?

**Respuesta corta:** No esperamos un beneficio personal.

**Respuesta larga:** Contar con un sistema de convivencia social y comercial accesible a todas las personas. Poder participar en una sociedad más acorde a nuestra manera de ser. La satisfacción de que el sistema resulte útil.

**Comentarios:** Nos daríamos por muy satisfechos con que el trabajo fuese retribuido por un importe justo. El beneficio económico que consiguiera generar la CAIXA VIRTUAL se reinvertiría en la mejora del proyecto.

- 7. Pregunta 7/15: ¿Qué **resultados** o impacto esperamos conseguir **para nosotros**?

**Respuesta corta:** Poner a prueba la capacidad de cambio social

**Respuesta larga:** A corto plazo: Conseguir que 3 grupos utilicen la herramienta, lo que serviría para que sean la vanguardia que expanda una nueva fórmula de sociedad más responsable. A medio plazo: Implantación de la herramienta más allá del ámbito gallego. Por otro lado, queremos conseguir un proyecto autosuficiente, capaz de garantizar su subsistencia económica, cubriendo sus costes y reinvertiendo en el proyecto cualquier posible excedente.

**Comentarios:** Sería motivo de satisfacción que la utilización de la CAIXA VIRTUAL genere en las participantes una conciencia social respecto a los derechos humanos y el bien común.

- 8.

Pregunta 8/15: ¿Quiénes **nos ayudan** a conseguir los resultados?

**Respuesta corta:** El entusiasmo de las personas a las que les gusta

**Respuesta larga:** - Personas que espontáneamente se entusiasman con la idea y quieren participar. - Algunas personas han manifestado su voluntad para colaborar de forma desinteresada. - Algunos técnicos informáticos se muestran dispuestos a participar sin recibir una retribución, a la espera de que el producto tenga éxito.

**Comentarios:** Las personas que se acercan con curiosidad, observamos que contribuyen a su divulgación.

- 9.

Pregunta 9/15: ¿En qué quieren mejorar quienes nos ayudan?

**Respuesta corta:** ¿Colaboran por un mundo mejor?

**Respuesta larga:** ¿Colaboran por generosidad? ¿Por obtener un beneficio directo? Cualquiera que sea la causa, puede ser legítima.

**Comentarios:** No le hemos hecho esta pregunta a ninguno de los colaboradores. No nos parece legítimo hacérsela. De nuestra capacidad depende saber aprovechar lo que otros nos ofrezcan.

- 10.

Pregunta 10/15: ¿Qué **resultados** esperan conseguir nuestros colaboradores?

**Respuesta corta:** Satisfacción por participar en un gran proyecto

**Respuesta larga:** Puesto que no se les ha prometido nada extraordinario, es de suponer que sus motivos son fruto de su filantropía.

**Comentarios:**

- 11.

¿Cómo y dónde van a **interactuar** entre sí los quienes participan en el proyecto?

**Respuesta corta:** A través de medios virtuales

**Respuesta larga:** Por el tipo de funciones a acometer, se podrán realizar por medios virtuales, ya que estamos en un ambiente fundamentalmente informatizado. Eso no excluye que, cuando sea necesario y recomendable, se hagan reuniones presenciales de trabajo en equipo. En la construcción del proyecto, además de los técnicos, también participarán de forma muy activa los usuarios, por lo que el clima será mixto. Lo que implica la necesidad de disponer de un pequeño local físico donde poder organizar encuentros presenciales. Para la etapa inicial se buscará un espacio compartido con otras entidades.

**Comentarios:** El contacto entre los participantes será fundamentalmente telemático. Una vez puesta en explotación la herramienta, cada uno de los grupos que la utilicen tendrán su propio lugar de intercambios físicos.

- 12.

Pregunta 12/15: ¿De qué recursos **disponemos** para **poner en marcha la solución**?

**Respuesta corta:** Equipos, conocimientos y herramientas

**Respuesta larga:** - Cada uno de los participantes utilizará su ordenador de uso personal. - Herramientas de software libre. - Capacidad para el desarrollo e instalación.

**Comentarios:** Contamos con la capacidad de las personas que podrán esperar a recibir una compensación por el esfuerzo realizado cuando el producto funcione a pleno rendimiento.

- 13.

Pregunta 13/15: ¿Qué recursos debemos **conseguir**?

**Respuesta corta:** Desarrollar una herramienta informática eficaz

**Respuesta larga:** - Servidores virtuales suficientes para atender a múltiples usuarios de forma remota y personalizada. Este servicio será contratado en régimen de alquiler, acorde al volumen necesario, junto las tareas de mantenimiento. - Una persona que haga la función de supervisor del cumplimiento del proyecto. Provisionalmente, podría hacer la función supervisora del proyecto.

**Comentarios:**

- 14.

Pregunta 14/15: ¿Qué **gastos** tendríamos?

**Respuesta corta:** Fundamentalmente personal técnico informático

**Respuesta larga:** Periódicos: - 18.000,00 €/mes Contratación de personal (a tiempo parcial): 1 supervisor, 1 jefe de proyecto, 1 analista, 1 programador front-end, 1 programador back-end, 1 administrativo y 1 promotor. - 600,00 €/mes Servicios en la nube.

**Comentarios:** Nos referimos a la etapa inicial. Una vez esté la herramienta implantada es de suponer que sea necesario ampliar las jornadas de trabajo.

- 15.

Pregunta 15/15: ¿Con qué **fórmulas** podemos conseguir los ingresos necesarios?

**Respuesta corta:** Servicios a las usuarias

**Respuesta larga:** Capital de los socios, subvenciones, aportación de trabajo voluntario y, como último recurso, un crowdfunding. Una vez que la herramienta esté en producción, prestando servicios de instalación en nuestros servidores, alojamiento, mantenimiento, asistencia, consultoría, formación, personalización y mejoras.

**Comentarios:**